

Testkonzept Rapidusertest	Kommentare
Smartphone	
• Testeranzahl: 10 x Smartphone () • Land: Deutschland • Alter: 20 - 40 • Geschlecht: 40% Frauen, 60% Männer • Interessen/Anforderungen: - Du hast einen Bachelorabschluss (oder vergleichbaren Abschluss) - Du hast Interesse an einem (weiteren) Masterstudiengang	
Einstiegsszenario	
Du hast bereits den Bachelorstudiengang Coaching (mit 180 ECTS) erfolgreich abgeschlossen. Du möchtest Deinen Karriereweg voranbringen und begibst Dich daher auf die Suche nach einem passenden Masterstudiengang Coaching. Da Du maximal flexibel im Studium sein möchtest, entscheidest Du Dich für ein Fernstudium. Deine Recherche hat Dich zur Website der IU Internationale Hochschule geführt und nun möchtest Du Dich über den Fernstudiengang Master Coaching informieren. Hinweis: Bei dem folgenden Test handelt es sich um einen unfertigen Prototyp. ? Nicht alle Bereiche/Inhalte sind daher funktional. ? ?	

Aufgaben (Was sollen die Nutzer während der Video-Aufnahme tun?)	
Aufgabe 1	
https://www.figma.com/proto/xCtwO29M9z1I5HEGr90ao9/FS--Templates?node-id=26462%3A52222&scaling=scale-down&page-id=26462%3A51081&starting-point-node-id=26462%3A52222	

Schaue Dich, ohne zu klicken, auf der Seite um und informiere Dich über den Fernstudiengang Master Coaching.? • Welche Informationen werden Dir auf der Seite angeboten?? • Was kannst Du hier machen? ? • Was fällt Dir positiv oder negativ auf?? • Welche Fragen bleiben offen?	
Aufgabe 2	
Der Fernstudiengang Master Coaching kann mit 60 und 120 ECTS abgelegt werden. ? Finde heraus, welcher Studiengang für Dich geeignet wäre. ? • Wie würdest Du dabei vorgehen? Beschreibe kurz Dein Vorgehen.? • Worin unterscheiden sich der Master Coaching 60 ECTS vom Master Coaching 120 ECTS?? • Fehlen Dir Informationen für Deine Entscheidung? Wenn ja, welche?	
Aufgabe 3	
Du bist nun überzeugt, dass der Fernstudiengang Master Coaching mit 120 ECTS der richtige für Dich ist und perfekt an Dein Grundstudium (Bachelor Coaching 180 ECTS) anschließt. Gehe auf die entsprechende Studiengangs-Seite und erkunde Dich im Detail über den Fernstudiengang Master Coaching mit 120 ECTS.? • Welche Inhalte werden Dir auf dieser Seite angeboten?? • Was fällt Dir positiv oder negativ auf?? • Bleiben offene Fragen zurück, um Dich endgültig zu überzeugen? Wenn ja, welche? ? • Wie könntest Du Dich für den Studiengang einschreiben?	
Aufgabe 4	
Du bist Dir noch nicht sicher, ob die IU Internationale Hochschule der richtige Anbieter für Dich ist. Klicke Dich noch einmal durch beide Seiten und überlege, was Dir bei dieser Entscheidung weiterhilft.?	

- Welche Informationen auf den Seiten helfen Dir bei dieser Entscheidung weiter??
- Was spricht für die IU? Was spricht gegen sie??
- Welche Informationen fehlen, die Dich überzeugen würden?

Schriftliche Nachbefragung (Was willst du die Nutzer nach Testabschluss fragen?)

Frage 1

Offene Frage

Was ist Dir abschließend besonders positiv in Erinnerung geblieben? Was besonders negativ? Nenne jeweils 3 Punkte.

Frage 2

Offene Frage

Wird der Fernstudiengang Master Coaching ausreichend und überzeugend beschrieben oder fehlen Dir Informationen? Wenn ja, welche?

Frage 3

Offene Frage

Findest Du die Seite/n vertrauenswürdig? Warum?

Frage 4

Offene Frage

Falls es eine Stelle gegeben hätte, an der Du den Besuch der Webseite abgebrochen hättest (und Du das nicht bereits während des Tests deutlich erkennbar erwähnt und erklärt hast): Wo wäre das gewesen? Warum?

Frage 5

Net Promoter Score

Wie wahrscheinlich ist es, dass du die Seite Freunden oder Kollegen weiterempfehlst? (0 = völlig unwahrscheinlich; 10 = sehr wahrscheinlich)